





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesorías Psicológicas y jurídicas						
DESCRIPCIÓN:						
Se le da atención a las mujeres víctimas de violencia, canalizándolas con las instituciones con las que el municipio tiene convenio de atención, a terapias psicológicas o asesoría jurídica, según las necesidades y estado físico de la mujer violentada						
FUNDAMENTO LEGAL: Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Artículo 8, Fracción I Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México Artículo 14, Fracción VI Bando Municipal de San Martín de las Pirámides, artículo 200 fracciones I, III, apartado A fracciones V, IX, y XIII apartado B						
DOCUMENTO A OBTENER: No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica	
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando una mujer que haya sido violentada y solicite el servicio en la Dirección de Atención a la Mujer			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
Presentarse en la Dirección de atención a la Mujer			Si	N/A	Manual de procedimientos de la Dirección de Atención a la mujer	
Credencial Oficial Vigente			No	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No Aplica			No aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico	No Aplica		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se brinda el servicio a cualquier mujer que haya sufrido cualquier tipo de violencia. El servicio no se le niega a ninguna mujer					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Atención a la mujer y la Igualdad de Género				Dirección de Atención a la Mujer y la Igualdad de Género			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Raquel Deyna Beltrán Beltrán			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle de los deportes			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes 9:00 hrs y Sábado de 9:00 a 13:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	Atencionmujerigualdadsmp1921@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Centro Regional de atención para la mujer						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera federal México-Pachuca km38			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	Sierra hermosa			MUNICIPIO:	Tecamac		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Hay abogado gratuito que me oriente?						
RESPUESTA:	Sí, en el centro de atención donde se canalizan a las mujeres violentadas las asesorías jurídicas son gratuitas						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipos de procesos se llevan a cabo?						
RESPUESTA:	Trabajo social, asesoría jurídica, atención médica y atención psicológica						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La dirección cuenta con un psicólogo o abogado?						
RESPUESTA:	No, todas las mujeres son canalizadas con instituciones estatales u organizaciones no gubernamentales con las que el gobierno municipal tiene convenio						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	 C. Raquel Deyna Beltrán Beltrán Directora de Atención a la Mujer y la Igualdad de Género	H. Ayuntamiento de San Martín de las Pirámides 2019 - 2021 Dirección de Atención a la Mujer y a la Igualdad de Género	MISTO BUENO:  C. Raquel Deyna Beltrán Beltrán Directora de Atención a la Mujer y la Igualdad de Género	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/ Mayo / 2020.
----------	--	--	--	---