



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Cursos de computación Básico y acércate a internet						
DESCRIPCIÓN:						
Servicio que permite a la ciudadanía capacitarse con el apoyo de las nuevas tecnologías para desarrollar el manejo de computadoras con los programas básicos						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 26 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General Bibliotecas Públicas Artículo 182 del Bando Municipal de San Martín de las Pirámides				
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el usuario requiera capacitación en nuevas tecnologías y este abierta la convocatoria			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
CURP	Si	2	Artículo 26 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General Bibliotecas Públicas Artículo 182 del Bando Municipal de San Martín de las Pirámides			
Credencial de elector vigente	Si	2				
Acta de nacimiento	Si	2				
Fotografías tamaño infantil	Si	No aplica				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata		
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: no aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se ofrece el servicio a los que se hayan inscrito en tiempo y forma					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación				Coordinación de Bibliotecas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profa. Norma Julia de Lucio Baños					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16: hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 2091		113	No aplica	Regiduria3sanmartin@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Biblioteca Municipal						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	A. Leticia Álvarez Dorantes						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez			NO. INT Y EXT:	2	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 7240		No aplica	No aplica	Coorbibliotecasmp1921@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué rango de edad es el límite para inscribirme a los cursos?						
RESPUESTA:	De 18 a 65 años						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tienen algún costo los cursos?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si tengo alguna falta en la clase?						
RESPUESTA:	A las tres faltas se dará de baja definitiva del curso						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11 / Mayo / 2020
Leticia Álvarez Dorantes Coordinadora de Bibliotecas	Profa. Norma Julia de Lucio Baños Directora de Educación	



H. Ayuntamiento de San Martín de las Pirámides 2019-2021
Coordinación de Biblioteca Municipal