

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Cursos y conferencias de diversos temas a solicitud del usuario						
DESCRIPCIÓN:						
Permitir que el usuario desarrolle habilidades y/o informarse de los diferentes temas actuales que se llevan a cabo debido a la modernidad así mismo el usuario se capacita para obtener mejores conocimientos de acuerdo al curso realizado						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 27 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General Bibliotecas Públicas Artículo 2 de la Ley General de Bibliotecas Artículo 182 del Bando Municipal de San Martín de las Pirámides					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicite un curso o una conferencia en un tema en específico					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
Solicitud por escrito	Si	I	Artículo 27 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General Bibliotecas Públicas Artículo 2 de la Ley General de Bibliotecas			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Solicitud por escrito	Si	I	Artículo 27 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General Bibliotecas Públicas Artículo 2 de la Ley General de Bibliotecas			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Solicitud por escrito	Si	I	Artículo 27 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General Bibliotecas Públicas Artículo 2 de la Ley General de Bibliotecas			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata		
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: no aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se ofrece el servicio a todo ciudadano que lo solicite por escrito y a disposición de los conferencistas y o de los que brinden el curso					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación				Coordinación de Bibliotecas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profa. Norma Julia de Lucio Baños			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides	
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 16: hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	95 8 2091	113	No aplica	Regiduria3sanmartin@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Municipal				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	A. Leticia Álvarez Dorantes				
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez	NO. INT Y EXT:	2	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides	
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	95 8 7240	No aplica	No aplica	Coorbibliotecasmp1921@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Cuántas personas pueden inscribirse?				
RESPUESTA:	Dependiendo del expositor o maestro y del espacio que se encuentre disponible para llevarla a cabo				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de cursos se imparten?				
RESPUESTA:	Se realiza un sondeo para saber las necesidades e inquietudes del usuario y a base de eso de lleva a cabo				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo duran las conferencias y/o cursos?				
RESPUESTA:	Dependiendo el maestro o expositor y la actividad a realizar				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11 / Mayo / 2020
Leticia Álvarez Dorantes Coordinadora de Bibliotecas	Profa. Julia Norma de Lucio Baños Directora de Educación	

