

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:				
Expedición de credencial para préstamo a domicilio								
DESCRIPCIÓN:								
Trámite que tienen que realizar los usuarios de la biblioteca, para hacer uso del sistema de préstamo de libros a domicilio								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 14, 15, 16, 18, 19, 20,21,22,23,25,26,30 del reglamento de los servicios bibliotecarios de la red nacional de bibliotecas.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial de biblioteca	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	2 años					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
		<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiere el préstamo de libros a domicilio							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
Fotografías tamaño infantil	2	No aplica	Artículos 14, 15, 16, 18, 19, 20,21,22,23,25,26,30 del reglamento de los servicios bibliotecarios de la red nacional de bibliotecas.					
Credencial de elector o de estudiante	Si	No aplica						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	2 días hábiles				
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: no aplica					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se proporciona la credencial a todos los que la soliciten y que su domicilio pertenezca al municipio de San Martín de las Pirámides							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación				Coordinación de Bibliotecas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Profa. Norma Julia de Lucio Baños					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16: hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 2091		113	No aplica	Regiduria3sanmartin@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Biblioteca Municipal						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	A. Leticia Álvarez Dorantes						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez			NO. INT Y EXT.:	2	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 7240		No aplica	No aplica	Coorbibliotecasmp1921@gmail.com		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo extra?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasa si pierdo mi credencial?						
RESPUESTA:	Tiene que acudir a biblioteca a solicitar una reposición						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Debo esperar a que se expida la credencial para llevarme el libro?						
RESPUESTA:	Una vez iniciado el trámite ya se puede llevar los libros a su domicilio, máximo tres libros.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Leticia Álvarez Dorantes Coordinadora de Bibliotecas	 Profa. Julia Norma de Lucio Baños Directora de Educación	11 / Mayo / 2020

