



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>			
<b>Servicio de estantería abierta</b>									
DESCRIPCIÓN:									
Se proporciona a los usuarios el libre acceso a los materiales que componen las colecciones de la Biblioteca, de modo que ellos directamente puedan tomar los libros de los estantes y consultarlos									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 9 del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios de la Red Nacional de Bibliotecas Artículo 180 del Bando Municipal de San Martín de las Pirámides							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se requiera la consulta de un libro, dentro de las instalaciones de la biblioteca municipal						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
Acudir a biblioteca y registrarse en la entrada de las instalaciones			No aplica	No aplica	Artículo 9 del Reglamento de Servicios Bibliotecarios de la Red Nacional de Bibliotecas				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
Acudir a biblioteca y registrarse en la entrada de las instalaciones			No aplica	No aplica	Acudir a biblioteca y registrarse en la entrada de las instalaciones				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:		Inmediata			
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: no aplica							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>	N/A <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Se le da este servicio a cualquier usuario de la biblioteca municipal							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación				Coordinación de Bibliotecas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Profa. Norma Julia de Lucio Baños			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 16: hrs y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 2091		113	No aplica	<a href="mailto:Regiduria3sanmartin@hotmail.com">Regiduria3sanmartin@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Biblioteca Municipal						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	A. Leticia Álvarez Dorantes						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez			NO. INT Y EXT.:	2	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 y sábados de 9:00 a 13:00			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 7240		No aplica	No aplica	<a href="mailto:Coorbibliotecasmp1921@gmail.com">Coorbibliotecasmp1921@gmail.com</a>		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo sacar fotocopias del Libro?						
RESPUESTA:	Se puede sacar a fotocopiar en el momento dejando una identificación con fotografía						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se pueden llevar los libros a domicilio?						
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando cuente con la credencial de la biblioteca						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Necesito ir acompañado de un adulto para poder ir a la biblioteca?						
RESPUESTA:	No, la biblioteca está abierta al público en general						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	11 / Mayo / 2020
H. Ayuntamiento de San Martín de las Pirámides 2019 - 2021  Coordinación de Biblioteca Municipal		Leticia Álvarez Dorantes Coordinadora de Bibliotecas		Profa. Norma Julia de Lucio Baños Directora de Educación	