



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Inspecciones en el servicio de transporte público								
DESCRIPCIÓN:								
<p>Verificar que las empresas que ofrecen los servicios de transporte público brinden un servicio de calidad a los usuarios con el objetivo de preservar el medio ambiente, salvaguardar la seguridad de los usuarios, peatones y el orden público en materia de transporte</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Art. 1, 6, 7, 8 y 9 fracción I a la XXVII, Ley de Movilidad para el Estado de México. Ordinales, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 8.11, 8.12, 8.13, 8.14, 8.14 bis y 8.15 del Código Administrativo para el Estado de México, vigente en la entidad.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:	Copia de la Inspección firmada y sellada por parte de a dirección de Movilidad		VIGENCIA:	Permanente				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<p>Para dar cumplimiento a las labores que ocupa la Dirección de movilidad se realizan inspecciones a dos empresas por mes. A petición de los usuarios por quejas o sugerencias</p>							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
Identificación oficial	Si	No Aplica	Art 5 fracción IX Ley de Movilidad y Transporte del Estado de México. Se solicita para cotejo de identidad devolviéndose al momento					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 día					
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>El Servicio de realiza periódicamente por parte de la Dirección de Comunicaciones y Movilidad. En caso de que la inspección sea solicitada por un ciudadano deberá presentar los documentos necesarios en tiempo y forma.</p>							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Comunicaciones y Movilidad				Dirección de Comunicaciones y Movilidad			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Lázaro Martínez García			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 594 95 8 2091				106	No aplica	-----	
01 594 95 8 20531							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo solicitar una inspección a una empresa de transporte de pasajeros por una queja?						
RESPUESTA:	En las oficinas que ocupa la Dirección de Movilidad, en Plaza Benito Juárez sin número Colonia Centro						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo procedo para una queja del servicio de transporte público de pasajeros en este municipio?						
RESPUESTA:	De Manera presencial en las oficinas de la Dirección de Movilidad, especificando motivo, empresa, placas de la unidad, datos del chofer nombre y/o media filiación						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Las quejas para el servicio de transporte público de pasajeros son anónimas?						
RESPUESTA:	Sí es a petición de parte lo serán, salvo excepciones que por su naturaleza sean delicadas como las de carácter judicial que así lo requieran						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No Aplica							

ELABORÓ:	H. Ayuntamiento de San Martín de las Pirámides	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	2019 - 2021		12 / Mayol / 2020
C. Lázaro Martínez García Director de Comunicaciones y Movilidad y Enlace de Mejora Regulatoria	 Dirección de Comunicaciones y Movilidad	C. Lázaro Martínez García Director de Comunicaciones y Movilidad y Enlace de Mejora Regulatoria	