



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Conexión de toma de servicios (agua potable, drenaje y alcantarillado)						
DESCRIPCIÓN:						
Se realiza la conexión de toma de agua potable o drenaje y alcantarillado a aquellas personas que carezcan del servicio y que su calle cuente con la red de distribución cerca de su domicilio, previo pago de derecho						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 160, 161 y 162 del Bando Municipal de San Martín de las Pirámides 2020 Artículo 129 del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo oficial				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando las personas carezcan y soliciten el servicio					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, para verificar que existe el servicio en su calle					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
Credencial de elector	No		Manual de procedimientos de la Dirección de Servicios públicos			
Documento que acredite la propiedad del predio	No					
Croquis de localización	No					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
Credencial de elector	No		Manual de procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos			
Documento que acredite la propiedad del predio	No					
Croquis de localización	No					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica	No aplica	No aplica	Manual de procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 días hábiles		
COSTO:	Lo estipulado en el artículo 135 fracción I y II del C.F.E.M.M		Fundamento Jurídico: Artículo 135 fracción I y II del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería municipal					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se brinda el servicio a la ciudadanía que los solicite y cumpla en tiempo y forma con los requisitos solicitados y el pago de derechos					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Isidro Pérez Franco					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	San Martín de las Pirámides		
C.P.:	55850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs. y Sábados de 9:13:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 8 2091 95 8 2052		125	No aplica	<a href="mailto:servipusmp1921@hotmail.com">servipusmp1921@hotmail.com</a>		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Una vez que realizo mi pago correspondiente cuanto tardan en ir a realizar la conexión?						
RESPUESTA:	Al día siguiente se presenta el fontanero para que le explique de los materiales que se utilizaran y realizar la conexión						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El costo incluye material y mano de obra?						
RESPUESTA:	No, el material y la mano de obra corre por cuenta del beneficiario						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio, para poder pagar el suministro es medido?						
RESPUESTA:	No, se realiza el cobro mediante una cuota fija ya que no se cuenta con medidores?						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No aplica							

ELABORÓ:  Olga Elena Cuevas Baños Auxiliar administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria	VISTO BUENO:  Isidro Pérez Franco Director de Servicios Públicos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  20 / Mayo / 2020
--	--	---

